

Guida alla risoluzione dei problemi

Inverter ibrido

Serie ET, ET PLUS+, EH, ESA, ES, EM, EHB ed ES G2

Inverter con accoppiamento CA

Serie BT, BH, BP, SBP e SBP G2

I marchi

GOODWE e altri marchi GoodWe sono marchi di GoodWe Company. Tutti gli altri marchi o marchi registrati citati nel presente manuale sono di proprietà di GoodWe Technologies Co.

AVVISO

Le informazioni contenute in questo manuale d'uso sono soggette a modifiche dovute ad aggiornamenti del prodotto o altri motivi. Questa guida non sostituisce le etichette del prodotto o le misure di sicurezza indicate nel manuale d'uso, salvo altrimenti specificato. Tutte le descrizioni contenute in questo manuale sono intese unicamente a titolo di guida.

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Il presente documento non sostituisce il manuale di installazione e non dà diritto ad alcuna richiesta di garanzia oltre ai TERMINI DI GARANZIA LIMITATA di GoodWe. Il documento potrebbe subire modifiche senza preavviso.

CONTENUTO

1	Scopo del documento	1
1.1	Definizione dei simboli	1
1.2	Aggiornamenti	1
2	Come identificare gli errori	2
3	Risoluzione dei problemi del sistema (tramite spie LED sull'inverter)	2
4	Risoluzione dei problemi del sistema (tramite SEMS Portal/PV Master/SolarGo)....	7
4.1	Controllo degli allarmi (tramite l'App SolarGo)	8
4.2	Controllo degli allarmi (tramite SEMS Portal WEB)	9
4.3	Risoluzione dei problemi per ogni messaggio di errore	10
5	Risoluzione dei problemi del sistema (senza allarmi o spie)	17
5.1	Guasti sistema	17
5.1	Guasti batteria	21
6	Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi	22
7	Risoluzione dei problemi del SEC1000S	24
8	Aggiornamento del firmware	25
8.1	Aggiornamento locale del firmware con PV Master/SolarGo	25
8.2	Aggiornamento firmware online	28
9	Video di messa in servizio e configurazione	29
10	Come contattare l'assistenza GoodWe	33



1 Scopo del documento

Lo scopo di questo documento è fornire agli installatori qualificati una panoramica completa sulla risoluzione dei problemi degli inverter ibridi e retrofit di GoodWe. Spiega i possibili errori, come identificarli e come risolverli.

Seguendo i passi di questa guida, gli installatori possono risolvere la maggior parte dei comuni errori di installazione o dell'inverter con il minimo sforzo possibile.

1.1 Definizione dei simboli

I diversi livelli di messaggi di avvertenza del presente manuale sono definiti come segue:

 PERICOLO
Indica un pericolo di livello alto che, se non evitato, causa morte o lesioni gravi.
 AVVERTENZA
Indica un pericolo di livello medio che, se non evitato, potrebbe causare morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE
Indica un pericolo di livello basso che, se non evitato, potrebbe causare lesioni minori o moderate.
AVVISO
Evidenzia e integra i testi. Può anche indicare alcune competenze e metodi per risolvere i problemi relativi ai prodotti e risparmiare tempo.

1.2 Aggiornamenti

L'ultimo documento contiene tutti gli aggiornamenti apportati alle pubblicazioni precedenti.

V1.0 2023-03-10

- Prima pubblicazione

2 Come identificare gli errori

Esistono diversi strumenti o modalità per identificare gli errori in un'installazione o in un inverter:

- Spie LED di stato sul coperchio dell'inverter
- Allarmi e codici di errore nelle app SolarGo e PVMaster (solo per gli installatori)
- Allarmi nel SEMS Portal (solo per gli account degli installatori)
- Comportamento improvviso del sistema

3 Risoluzione dei problemi del sistema (tramite spie LED sull'inverter)

Per la maggior parte degli errori, gli inverter GoodWe visualizzano lo stato tramite spie LED sul coperchio dell'inverter.

Passo 1: Innanzitutto, controllare sempre le spie LED. Se non si è in loco, chiedere al cliente finale di eseguire questa fase per proprio conto, se possibile.



Serie EM



Serie ET

Passo 2: Controllare la spiegazione delle spie LED nel manuale di installazione dell'inverter o sull'inverter stesso. Un'etichetta sul lato sinistro di ciascun alloggiamento dell'inverter fornisce la spiegazione di ogni stato lampeggiante.

AVVISO

- Le spie LED sono diverse a seconda della serie di inverter.
- Il manuale usa le serie ES, SBP (3,0-6,0 kW) Versione G2, le serie ET, ET PLUS+ e la Serie BT come esempi per mostrare i dettagli delle spie LED





























Posizione dei LED



Serie ES, SBP (3,0-6,0 kW) Versione G2:

Spia	Stato	Descrizione
⏻		L'inverter è acceso e in modalità standby.
		L'inverter si sta avviando e si trova in modalità di autocontrollo.
		L'inverter funziona normalmente in modalità "grid-tied" od "off-grid".
		Sovraccarico uscita back-up
		Si è verificato un guasto.
		L'inverter è spento.
⚡		Rete anomala e inverter in modalità off-grid.
		Rete normale e inverter in modalità grid-tied.
		BACK-UP spento.
📶		Il modulo di monitoraggio dell'inverter si sta resettando.
		L'inverter non riesce a collegarsi al dispositivo terminale di comunicazione.
		Guasti tra il dispositivo terminale di comunicazione e il server.
		Il monitoraggio dell'inverter funziona correttamente.
		Il modulo di monitoraggio dell'inverter non è ancora stato avviato.

Serie ET / ET PLUS+ / BT:

Spia	Stato	Descrizione
SYSTEM		ACCESA = il sistema è pronto.
		LAMPEGGIA = il sistema è in corso di avviamento.
		SPENTA = il sistema non è in funzione.
BACK-UP		ACCESA = back-up pronto / alimentazione disponibile.
		SPENTA = back-up disinserito, alimentazione non disponibile.
BATTERY		ACCESA = la batteria è in carica.
		LAMPEGGIA 1 = la batteria si sta scaricando.
		LAMPEGGIA 2 = la batteria è quasi scarica / lo stato della carica è basso.
		SPENTA = la batteria è scollegata / non attiva.
GRID		ACCESA = la rete è attiva e collegata.
		LAMPEGGIA = la rete è attiva ma non collegata.
		SPENTA = la rete non è attiva.
ENERGY		ACCESA = consumazione di energia dalla rete / acquisto.
		LAMPEGGIA 1 = fornitura di energia alla rete / azzeramento.
		LAMPEGGIA 2 = fornitura di energia alla rete / vendita.
		SPENTA = la rete non è collegata o il sistema non è in funzione.
COM		ACCESA = comunicazione BMS e comunicazione misuratore ok.
		LAMPEGGIA 1 = guasto comunicazione BMS; comunicazione misuratore ok.
		LAMPEGGIA 2 = comunicazione BMS ok; guasto comunicazione misuratore.
		SPENTA = guasto comunicazione BMS e comunicazione misuratore.
WiFi		ACCESA = WiFi collegato / attivo.
		LAMPEGGIA 1 = reset sistema WiFi in corso.
		LAMPEGGIA 2 = WiFi non collegato al router.
		LAMPEGGIA 4 = problema server WiFi.
		SPENTA = WiFi non attivo.
FAULT		ACCESA = si è verificato un guasto.
		ACCESA 1 = sovraccarico uscita back-up / ridurre il carico.
		SPENTA = nessun guasto.

Passo 3: Seguire le fasi di risoluzione dei problemi indicate nella tabella seguente per ogni stato delle spie LED:

Spia	Passi da seguire
I LED del sistema sono spenti	Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore
	Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"
	Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale
I LED di back-up sono spenti	Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore
	Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"
	Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale
I LED solare sono spenti	Se il sole è alto, seguire la guida. Se è notte è normale.
	Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore
	Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"
	Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale
Il LED solare lampeggia una volta in modo continuo	Se si utilizza un solo MPPT, questo è normale. Se si utilizzano entrambi, seguire la guida
	Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore
	Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"
	Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale
Il LED solare lampeggia due volte	Se si utilizza un solo MPPT, questo è normale. Se si utilizzano entrambi, seguire la guida
	Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore
	Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"
	Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale
I LED batteria sono spenti	Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore
	Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"
	Seguire le istruzioni del manuale della batteria e verificare che l'uscita sia accesa (se non c'è uscita, il problema è della batteria)
	Per ulteriore assistenza, contattare il proprio installatore/fornitore
	Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale

Spia	Passi da seguire
Il LED Energy lampeggia	<p>Il LED è fisso: il sistema sta importando elettricità dalla rete. LED a singolo lampeggio: il sistema sta limitando l'esportazione di alimentazione alla rete. LED a doppio lampeggio: il sistema sta esportando elettricità alla rete.</p> <p>Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore</p> <p>Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"</p> <p>Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale</p>
Led Energy spento	<p>La rete elettrica è accesa? Sì, seguire la guida. Altrimenti, è normale durante le interruzioni di rete</p> <p>Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore</p> <p>Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"</p> <p>Per ulteriore assistenza, contattare il proprio installatore/fornitore</p> <p>Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale</p>
LED Com spento	<p>Il BMS per la batteria e il misuratore funzionano normalmente? Sì, seguire la guida. No, questo è normale quando la comunicazione tra il BMS della batteria e il misuratore è anomala.</p> <p>Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore</p> <p>Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"</p> <p>Per ulteriore assistenza, contattare il proprio installatore/fornitore</p> <p>Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale</p>
Il LED Wi-Fi lampeggia due volte, quattro volte o è spento	<p>Seguire la guida alla risoluzione dei problemi del Wi-Fi e le FAQ</p>
Il LED di guasto è acceso	<p>Collegarsi al PV Master/SolarGo e controllare il codice di errore</p> <p>Per risolvere il problema, seguire le procedure descritte nel capitolo "3. Codici di errore"</p> <p>Per ulteriore assistenza, contattare il proprio installatore/fornitore</p> <p>Se l'errore persiste, contattare l'assistenza GoodWe locale</p>
Il LED di guasto lampeggia una volta	<p>Sovraccarico del back-up, ridurre il carico.</p>

4 Risoluzione dei problemi del sistema (tramite SEMS Portal/PV Master/SolarGo)

Oltre a modificare le spie LED di stato, gli inverter GoodWe generano messaggi di allarme e di errore e li visualizzano nell'App SolarGo e nel SEMS Portal.

L'App SolarGo è un'applicazione per smartphone utilizzata per comunicare con l'inverter tramite moduli bluetooth, WiFi, 4G o GPRS. Funzioni comunemente utilizzate:

1. Controllare i dati di funzionamento, la versione del software, gli allarmi, ecc.
2. Impostare i parametri di rete, i parametri di comunicazione, ecc.
3. Effettuare la manutenzione dell'apparecchiatura.
4. Aggiornare la versione software dell'inverter.

Per ulteriori dettagli, consultare il manuale d'uso dell'App SolarGo. Per il manuale d'uso, scansionare il codice QR o visitare il sito https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_SolarGo_User%20Manual-EN.pdf.



App SolarGo



Manuale d'uso
App SolarGo

SEMS Portal è una piattaforma di monitoraggio utilizzata per comunicare con l'inverter tramite WiFi, LAN, 4G o GPRS. Funzioni comunemente utilizzate:

1. Gestire le informazioni sull'organizzazione o sull'utente;
2. Aggiungere e monitorare le informazioni sull'impianto di energia;
3. Effettuare la manutenzione dell'apparecchiatura.

Per ulteriori dettagli, consultare il manuale d'uso del SEMS Portal. Per il manuale d'uso, scansionare il codice QR o visitare il sito https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_SEMS%20Portal-User%20Manual-EN.pdf.



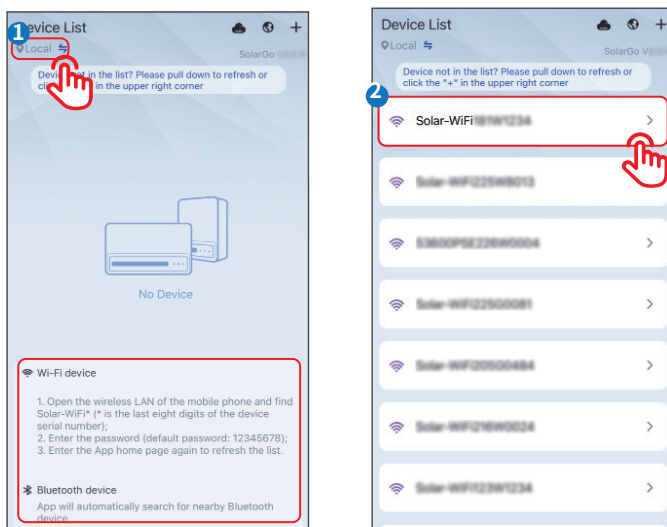
SEMS Portal



SEMS Portal
Manuale d'uso

4.1 Controllo degli allarmi (tramite l'App SolarGo)

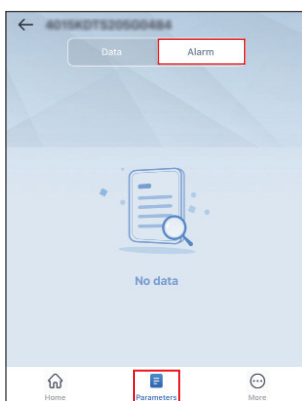
Passo 1: Per leggere gli allarmi sull'App SolarGo, collegare innanzitutto localmente l'applicazione all'inverter.



AVVISO

Effettuare il primo accesso con la password iniziale e modificarla il prima possibile. Per garantire la sicurezza dell'account, si consiglia di modificare periodicamente la password e di tenere a mente la nuova password.

Passo 2 Toccare **Home > Parameters (Parametri) > Alarm (Allarme)** per controllare gli allarmi.



4.2 Controllo degli allarmi (tramite SEMS Portal WEB)

AVVISO

- Per leggere gli allarmi su SEMS Portal, accedere al proprio account su <https://www.sems-portal.com> e seguire i passi indicati di seguito.
- Si ricorda che gli account amministratore e tecnico possono controllare gli allarmi per la risoluzione dei problemi e la manutenzione.

Passo 1 Fare clic sull'opzione **Alarms (Allarmi)**.

Passo 2 (opzionale) Filtrare per tipo di allarme.

Passo 3 Fare clic su **Details (Dettagli)** nell'elenco dell'impianto per visualizzare ulteriori informazioni.

Plant	SN	Inverter	Alarm	Status	Time	Details
			Vac Failure	Happening	10.13.2022 10:45	
			Vac Failure	Happening	10.13.2022 08:15:53	
			Vac Failure	Happening	10.13.2022 08:15:50	
			Isolation Failure (or LLC bus is too high for HF)	Happening	10.13.2022 09:45:47	

Passo 4 (opzionale): Fare clic su **History Curve (Curva Storico)** e passare all'interfaccia di esportazione dei report per ottenere maggiori dettagli.

Informazioni di allarme dettagliate:

Status: Happening

Plant	SN	Inverter	Alarm	Status	Time	Details
Schoeman 4.6kW	35048ESU16500132	Hybrid 4.6	Utility Loss	Happening	09.15.2022 03:26:41	

Power(W)

Time

Schoeman 4.6kW

Hybrid 4.6

Utility Loss

Occurrence: 09.15.2022 03:26:41

Recovery: --

Possible Reasons:

1. Power grid blackouts. 2. The AC line or AC switch is disconnected.

Troubleshooting:

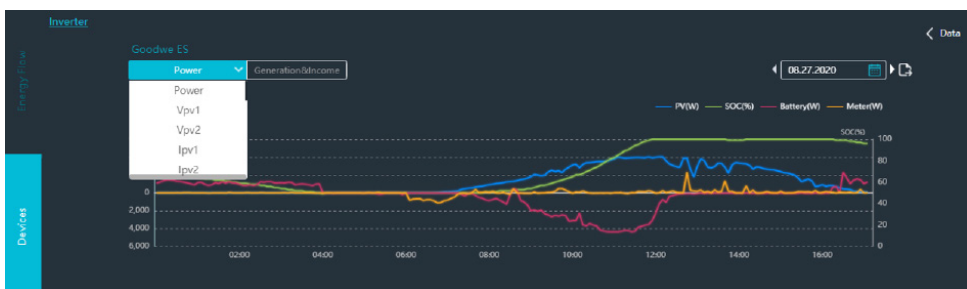
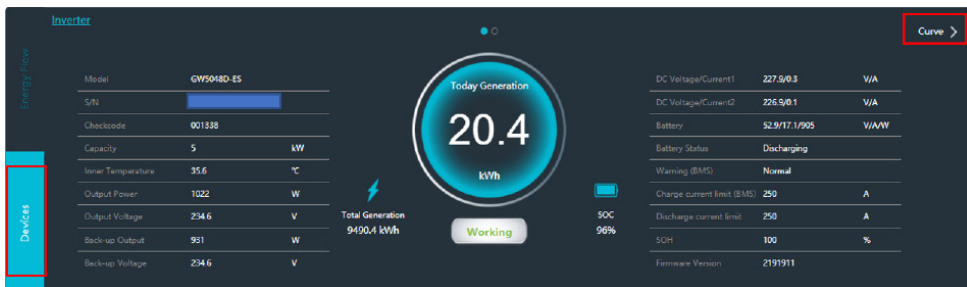
1. The alarm disappears automatically after the power supply is restored. 2. Check if the AC line or AC switch is disconnected.

History Curve

Passo 4 Toccare **Devices (Dispositivi) > Parameters (Parametri) > Curve (Curva)** per eseguire la prima diagnosi remota.

AVVISO

Sul SEMS Portal è anche possibile effettuare una prima diagnosi remota, come leggere gli storici di misurazione del sito CA e CC quando si è verificato l'allarme.



4.3 Risoluzione dei problemi per ogni messaggio di errore

Codice di errore sull'app	Messaggio di errore	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi:
00	Timeout controllo GFCI	Il valore GFCI è troppo alto durante il controllo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
01	Guasto controllo HCT CA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.

Codice di errore sull'app	Messaggio di errore	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi:
02ETU	Guasto AFCI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
04	Guasto coerenza CC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
05ETU	Bus CC basso	N/A	N/A
06	GFCI - Dispositivo guasto di coerenza Controllo guasto Guasto dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
07	Guasto dispositivo relè	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
08	Guasto HCT CA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guasto al sensore della corrente di uscita CA. 2. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 3. Guasto alla scheda di controllo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare l'inverter al firmware più recente. 2. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 3. Contattare il centro di assistenza

Codice di errore sull'app	Messaggio di errore	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi:
09 17 29	Guasto CA Perdita di rete Guasto FAC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guasto potenza rete. 2. CA non collegata bene. 3. Guasto sezionatore CA. 4. La rete non è collegata. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'alimentazione di rete sia disponibile. • 2a. Controllare con un multimetro che i terminali CA abbiano una tensione corretta. • 2b. Controllare la tenuta di tutte le terminazioni del percorso CA. 3. Controllare che il sezionatore funzioni. 4. Controllare se la connessione CA è corretta (assicurarsi che i cavi L/N siano collegati sul terminale corretto). 5. Assicurarsi che la rete sia collegata e che il sezionatore CA sia acceso. 6. Se è tutto a posto, provare a spegnere il sezionatore CA e accenderlo di nuovo dopo 5 minuti.
10	Guasto di messa a terra I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cavo neutro e il cavo di messa a terra non sono collegati correttamente sui terminali CA. 2. Corrente di dispersione dei pannelli solari a terra in presenza di umidità elevata. 3. Perdita di terra rete. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare con un multimetro se c'è tensione tra la messa a terra e il telaio dell'inverter; normalmente dovrebbe essere vicino a 0 V. Se c'è tensione, il cavo neutro e il cavo di messa a terra non sono collegati correttamente sui terminali CA. 2. Se si verifica solo nelle giornate umide e piovose, è dovuto alle perdite del pannello FV.
11	Bus CC alto	<ol style="list-style-type: none"> 1. La tensione del bus CC interno è troppo alta. 2. La tensione FV supera il valore massimo dell'inverter come da manuale d'uso. 3. Dispersione di corrente FV a terra. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter. 2. Verificare che la tensione FV rientri nell'intervallo come da manuale d'uso. 3. Misurare la resistenza tra il positivo e il negativo FV a terra; dovrebbe essere superiore a 30k ohm. 4. Contattare il centro di assistenza.
12 12ETU	Guasto ventola interna (sovraccarico di backup per ES)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per l'inverter ES i carichi di backup superano la potenza massima dell'inverter. 2. La ventola interna è bloccata da qualcosa. 3. Il cavo della ventola non è collegato correttamente nell'inverter. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre i carichi sull'uscita backup. 2. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 3. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.

Codice di errore sull'app	Messaggio di errore	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi:
13	Sovratemperatura	1. La temperatura dell'aria intorno all'inverter è troppo alta per un periodo prolungato. 2. Il luogo di installazione non dispone di un flusso d'aria sufficiente per il funzionamento del sistema di raffreddamento dell'inverter. 3. Ostruzione del flusso d'aria intorno all'inverter.	1. Provare a ridurre la temperatura circostante. 2. Assicurarsi che l'installazione sia conforme alle istruzioni di installazione contenute nel manuale d'uso dell'inverter e che vi sia spazio sufficiente per il funzionamento del sistema di raffreddamento dell'inverter. 3. Controllare che non vi siano ostruzioni nelle alette di raffreddamento dell'inverter. 4. Provare a spegnere l'inverter per 15 minuti, poi riavviarlo.
14	Errore test automatico	N/A	N/A
14ETU	Guasto ordine fase	1. La fase CA è collegata in modo errato all'inverter	1. Scambiare L2 e L3 sui terminali CA. 2. Aggiornare l'inverter al firmware più recente
15 15ETU	Sovratensione FV	1. La tensione totale (tensione circuito aperto) di ogni stringa FV è superiore alla tensione massima in ingresso CC dell'inverter.	1. Testare la tensione CC della stringa FV in tempo reale con un multimetro per controllare che non sia superiore alla tensione massima di ingresso CC dell'inverter. 2. Se la tensione è troppo alta, ridurre il numero di pannelli collegati fino a quando la tensione totale CC di ogni stringa di pannello (tensione a circuito aperto) non sia superiore alla tensione massima di ingresso CC dell'inverter. 3. Utilizzare l'EZ Designer per calcolare il coefficiente di temperatura delle stringhe FV per garantire che non superino la tensione massima.
22	Guasto coerenza FAC	1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso.	1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.

Codice di errore sull'app	Messaggio di errore	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi:
23	Errore coerenza VAC	1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso.	1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
24ETU	Guasto Soft start Bus	1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso.	1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
25	Guasto controllo relè	1. Il cavo neutro e il cavo di messa a terra non sono collegati correttamente sui terminali CA. 2. Perdita di terra rete	1. Misurare la tensione tra la messa a terra e il neutro della rete, verificando che sia inferiore a 10 V. 2. Misurare la resistenza tra la messa a terra e il neutro sull'uscita back-up, verificando che sia inferiore a 10 Ohm. 3. Contattare il centro di assistenza.
26	Guasto licenza batteria	1. Codice di attivazione batteria non corretto	1. Contattare il centro di assistenza.
27ETU	Guasto angolo fase	1. La fase CA è collegata in modo errato all'inverter	1. Scambiare L2 e L3 sui terminali CA. 2. Aggiornare l'inverter al firmware più recente
28ETU	Errore di comunicazione DSP	1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso.	1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
30	Guasto EEPROM R/W	1 Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. Errore di lettura e scrittura del chip di memoria della scheda di controllo.	1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto persiste; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Aggiornare localmente il DSP dell'inverter 2. Contattare il centro di assistenza

Codice di errore sull'app	Messaggio di errore	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi:
31	Errore comunicazione interna	1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso.	1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
N/A	Guasto controllo tensione di riferimento	1. Un guasto intermittente, causato da fattori esterni come campi magnetici esterni, ecc. 2. È possibile che un componente interno sia difettoso.	1. Riavviare l'inverter e verificare se il guasto si ripete; in caso contrario, si tratta solo di un guasto intermittente. 2. Se l'errore persiste, contattare il centro di assistenza.
N/A	Iniezione CC alta	1. L'inverter rileva una componente CC in uscita CA superiore a quella consentita dalle impostazioni del Paese.	1. Se si riceve questo messaggio di errore, contattare il servizio di assistenza.
N/A	Sovratensione CC	1.1.La tensione totale (tensione circuito aperto) di ogni stringa FV è superiore alla tensione massima di ingresso CC dell'inverter.2. Troppi moduli batteria installati in serie (batterie HV)	1. Testare la tensione CC della stringa FV con un multimetro per controllare se è superiore alla tensione massima di ingresso CC dell'inverter.2. Se la tensione è alta, ridurre il numero di pannelli collegati fino a quando la tensione totale CC di ogni stringa di pannello (tensione a circuito aperto) sarà inferiore alla tensione massima di ingresso CC dell' inverter.3. Misurare la tensione della batteria, se supera la tensione massima prevista dalla scheda tecnica dell'inverter, rimuovere una batteria

Codice di errore sull'app	Messaggio di errore	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi:
N/A	Guasto ISO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cavo di messa a terra dei pannelli FV non è collegato o non è collegato correttamente. 2. L'isolamento del cavo CC è danneggiato. 3. Il cavo neutro e il cavo di messa a terra non sono collegati correttamente sui terminali CA. 4. Il guasto ISO si verifica nei giorni di pioggia oppure al mattino presto o al tramonto, quando l'umidità è alta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare le stringhe FV una per una per verificare quale stringa FV causa il problema. 2. Controllare che la resistenza di isolamento dei cavi CC sia inferiore a 10k ohm. 3. Controllare con un multimetro se c'è tensione tra i cavi N e PE sui terminali CA. Se la tensione è superiore a 10 V, significa che il cavo neutro e il cavo di messa a terra non sono collegati correttamente sui terminali CA. 4. Controllare che il cavo di messa a terra di ciascun pannello sia ben collegato.
N/A	SPI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guasto di comunicazione interna o mancata lettura dei chip master e slave della scheda di controllo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare localmente il DSP dell'inverter. 2. Contattare il centro di assistenza.

5 Risoluzione dei problemi del sistema (senza allarmi o spie)

AVVISO

Alcuni errori di installazione o di sistema non generano alcun messaggio di errore né alcuna modifica delle spie LED sull'inverter. Seguire i passi della tabella per identificare i possibili motivi e risolvere i problemi.

5.1 Guasti sistema

N.	Descrizione guasto	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi
1	Carica batteria anomala	<ol style="list-style-type: none"> 1. CT non orientato correttamente sull'incomer. 2. Timer modalità economica acceso. 3. L'alimentazione del misuratore intelligente non è sulla stessa fase dell'inverter a cui è collegato il cavo di comunicazione. 4. Cavo di comunicazione tra le batterie guasto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il test del misuratore PVMaster. 2. Controllare le impostazioni del timer modalità economica. 3. Disattivare l'alimentazione del misuratore e osservare se il LED COMM inizia a lampeggiare. 4. Testare i cavi di comunicazione.
2	Scarica batteria anomala	<ol style="list-style-type: none"> 1. CT non orientato correttamente sull'incomer. 2. Timer modalità economica acceso. 3. L'alimentazione del misuratore intelligente non è sulla stessa fase dell'inverter a cui è collegato il cavo di comunicazione. 4. Cavo di comunicazione tra le batterie guasto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il test del misuratore PVMaster. 2. Controllare le impostazioni del timer modalità economica. 3. Disattivare l'alimentazione del misuratore e osservare se il LED COMM inizia a lampeggiare. 4. Testare i cavi di comunicazione.
3	Terminale bruciato	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crimpatura errata ghiera. 2. Uso di connettori FV non compatibili. 3. Terminali CA non serrati correttamente. 	N/A
4	Tutti i LED spenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funzionamento anomalo della scheda di controllo. 2. Aggiornamento firmware interrotto. 3. Cavo a nastro LED allentato durante il trasporto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che l'unità sia accesa (Solar-WiFi visibile). 2. Aggiornare localmente il DSP dell'inverter. 3. Contattare l'assistenza.
5	Tutti i LED accesi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funzionamento anomalo della scheda di controllo. 2. Aggiornamento firmware interrotto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare localmente il DSP dell'inverter. 2. Contattare l'assistenza

N.	Descrizione guasto	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi
6	Uscita back-up spenta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potenza back-up massima eccessiva. 2. Quando si utilizza la batteria, superare solo i limiti di scarica della batteria. 3. Batteria bassa. 4. I picchi di carico induttivi sono troppo elevati per la capacità di back-up. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare la richiesta di carico di picco sull'uscita back-up. 2. Visualizzare la corrente di scarica massima sul SEMS e assicurarsi che i carichi non superino questa potenza nominale. 3. Verificare che il limite SOC impostato sia stato raggiunto. 4. Assicurarsi che al back-up siano collegati carichi induttivi minimi; pompe e motori possono richiedere un avviamento graduale
7	Test misuratore fallito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prelievo dalla rete di meno di 150 W. 2. Cavo di comunicazione danneggiato. 3. Conflitto di comunicazione BMS. 4. Nessuna alimentazione al misuratore 5. Guasto misuratore. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'assorbimento di corrente dalla rete sia sufficiente. 2. Sostituire il cavo del misuratore con un cavo out con pin corretto. 3. Se la comunicazione del misuratore viene ripristinata, scollegare il cavo BMS; assicurarsi che il cavo BMS utilizzi solo i 2 pin richiesti. 4. Controllare l'alimentazione del misuratore. 5. Contattare l'assistenza o sostituire con un nuovo misuratore intelligente.
8	Non è possibile visualizzare i dati dei misuratori sul SEMS Portal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nessuna alimentazione al misuratore. 2. Cavo di comunicazione danneggiato. 3. Conflitto di comunicazione BMS. 4. Guasto misuratore 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'alimentazione del misuratore. 2. Sostituire il cavo del misuratore con un cavo out con pin corretto. 3. Se la comunicazione del misuratore viene ripristinata, scollegare il cavo BMS; assicurarsi che il cavo BMS utilizzi solo i 2 pin richiesti. 4. Contattare l'assistenza o sostituire con un nuovo misuratore intelligente.

N.	Descrizione guasto	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi
9	La produzione FV è molto più bassa del previsto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limitazione delle esportazioni attivata e consumo di carico basso. 2. Parametri rete fuori intervallo per la selezione del Paese. 3. Tensione solare fuori intervallo. 4. Temperatura elevata. 5. Dimensione cavo CA utilizzato non corretta. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1a. Se il limite di esportazione è abilitato, verificare se la produzione corrisponde al carico e se le batterie sono quasi completamente cariche (la carica-I-MAX è diminuita). • 1b. Controllare la posizione e la direzione del CT. <ol style="list-style-type: none"> 2. Misurare la tensione e la frequenza di rete e assicurarsi che sul PV Master sia selezionato il Paese corretto. 3. Controllare la tensione solare e verificare che corrisponda ai requisiti dell'inverter. 4. Assicurarsi che l'ambiente di installazione non sia troppo caldo e che il flusso d'aria dell'inverter non sia ostruito. 5. Assicurarsi che i cavi CA siano dimensionati secondo il manuale di installazione rapida.
10	Le batterie non comunicano con l'inverter	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batteria non è accesa. 2. Polarità batteria non corretta. 3. Cavo di comunicazione BMS danneggiato o non adatto alla batteria. 4. Selezione errata della batteria nell'APP. 5. Firmware incompatibile sulla batteria o sull'inverter. 6. Guasto interno batteria. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batteria è inserita e avviata. Controllare i LED di stato della batteria. 2. Verificare che la polarità della batteria sia collegata correttamente ai terminali dell'inverter. 3. Verificare che la piedinatura del cavo sia corretta per la batteria o provare con un cavo esterno. 4. Assicurarsi che sul master FV sia selezionata la batteria corretta. 5. Se il modello di batteria non è disponibile, contattare il fornitore per aggiornare il firmware. 6. Se la batteria mostra un errore, riavviarla consultando la guida del produttore della batteria.
11	Inverter non acceso	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'inverter non riceve alimentazione. 2. È disponibile solo il FV e la tensione FV è troppo bassa o l'interruttore CC è spento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Misurare la tensione CA sul terminale dell'inverter. 2. Verificare che la tensione CC sia compresa nell'intervallo e che l'interruttore CC sia abilitato. 3. Contattare l'assistenza
12	Collegamento Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Router fuori intervallo. 2. Caratteri incompatibili utilizzati in SSID0. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fare riferimento alla guida alla connessione Wi-Fi.
13	Rumorosità	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'induttore produce un rumore eccessivo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Misurare i decibel. Se superano il volume nominale contattare il centro di assistenza.

N.	Descrizione guasto	Possibili motivi:	Risoluzione dei problemi
14	In ricollegamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. È stato selezionato il Paese sbagliato. 2. La rete locale non è conforme alla normativa stabilita. 3. La tensione FV è inferiore alla tensione di avvio. 4. Cavo di terra o di neutro allentato. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Testare la tensione FV per verificare che rientri nell'intervallo di funzionamento. 2. Selezionare il Paese corretto sul PV Master. 3. Confermare la conformità della rete al codice selezionato. 4. Misurare la tensione tra la messa a terra e il neutro, verificando che sia inferiore a 10 V.
15	In attesa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non è disponibile una fonte di alimentazione CC per il funzionamento dei carichi. 2. È stato selezionato il Paese sbagliato. 3. La rete locale non è conforme alla normativa stabilita. 4. La tensione FV è inferiore alla tensione di avvio. 5. L'arresto remoto DRED è attivo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Testare la tensione FV per verificare che rientri nell'intervallo di funzionamento. 2. Selezionare il codice rete corretto sul PV Master. 3. Confermare la conformità della rete al codice selezionato. 4. Selezionare il codice rete predefinito 50/60HZ in base alla frequenza di rete. 5. Se il DRED è collegato, verificare che sia attivo; se è inutilizzato, verificare che il ponte sia installato.
16	L'inverter ET si scollega dalla rete in seguito a un allarme BMS 4096 L'inverter e la batteria vengono riavviati e l'inverter si ricollega, ma si scollega in seguito a un altro allarme BMS 4096	Problema sconosciuto, il servizio e il dipartimento R&S stanno indagando	N/A

5.1 Guasti batteria

N.	Allarme	Risoluzione dei problemi
1	Temperatura batteria alta	Batteria sovraccarica. Si raccomanda di ridurre i carichi. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
2	Temperatura batteria bassa	Temperatura ambiente troppo bassa per far funzionare la batteria.
3	Differenze di tensione celle batteria	Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
4	Sovratensione totale batteria	
5	Sovracorrente di scarica batteria	Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
6	Sovracorrente carica batteria	Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
7	Batteria sotto SOC	Se il FV funziona correttamente, ma il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
8	Sottotensione totale batteria	
9	Errore di comunicazione batteria	Controllare i collegamenti elettrici. Operazione riservata a tecnici professionisti.
10	Cortocircuito uscita batteria	
11	SOC batteria troppo alto	Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
12	Guasto modulo BMS	
13	Guasto sistema BMS	
14	Guasto interno BMS	
15	Temperatura carica batteria alta	
16	Temperatura scarica batteria alta	Batteria sovraccarica. Si raccomanda di ridurre i carichi. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
17	Temperatura carica batteria bassa	Temperatura ambiente troppo bassa per far funzionare la batteria.

6 Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi

AVVISO

Prima di procedere alla risoluzione dei problemi, assicurarsi che:

1. La configurazione Wifi sia stata eseguita passo dopo passo secondo il manuale di istruzioni. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale d'uso del SEMS Portal. Per il manuale d'uso, scansionare il codice QR o visitare il sito https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_WiFi%20Configuration%20Instruction-EN.pdf.
2. Se si è acquistato un dongle Wifi esterno, verificare che sia compatibile con il dongle Wifi dell'inverter.



Guida di montaggio
rapida WiFi

N.	Problema	Risoluzione dei problemi
1	Impossibile trovare il Solar-WiFi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'inverter sia acceso. 2. Avvicinare il dispositivo intelligente all'inverter. 3. Riavviare l'inverter 4. Eseguire il "Wi-Fi Reload" 5. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.
2	Impossibile collegarsi al Solar-WiFi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provare con la password "12345678" 2. Riavviare l'inverter 3. Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi connessi al Solar-WiFi 4. Eseguire il "Wi-Fi Reload" 5. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.
3	Impossibile accedere al sito web 10.10.100.253	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il nome utente e la password siano entrambi di tipo admin 2. Eseguire il "Wi-Fi Reload" 3. Provare a utilizzare un browser diverso (Suggeriamo Google, FireFox IE, Safari, ecc.) 4. Assicurarsi che il sito web a cui si accede sia 10.10.100.253 5. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.
4	Impossibile trovare l'SSID del router	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avvicinare il router all'inverter o utilizzare un ripetitore Wi-Fi 2. Collegarsi al router e accedere alla pagina delle impostazioni per verificare il canale utilizzato. Assicurarsi che il canale non sia superiore a 13. Altrimenti, modificarlo. 3. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.

N.	Problema	Risoluzione dei problemi
5	La spia LED Wi-Fi lampeggia due volte in modo continuo quando tutte le fasi di configurazione sono state completate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter 2. Controllare che l'SSID, il metodo di crittografia, l'algoritmo di crittografia e la password nella pagina di configurazione Wi-Fi siano uguali a quelli del Router Wireless e se la password è stata selezionata 3. correggere se diversi 4. Controllare se è stato superato il numero massimo di dispositivi che possono connettersi al router. In caso affermativo, scollegare alcuni dispositivi o ampliare la limitazione 5. Riavviare il router 6. Avvicinare il router all'inverter o utilizzare un ripetitore Wi-Fi. 7. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.
6	Impossibile trovare il segnale del Solar-WiFi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare l'inverter 2. Collegarsi al Solar-WiFi e accedere nuovamente, verificare che "SSID", "Security Mode" (Modalità di sicurezza), "Encryption Type" (Tipo di crittografia) e "Pass Phrase" (Frase di accesso) corrispondano o meno a quelli del router. 3. Collegarsi al router e accedere per verificare se la connessione raggiunge la massima potenza del segnale e controllare il canale utilizzato. Assicurarsi che il canale non sia superiore a 13. Altrimenti modificarlo. 4. Riavviare il router 5. Avvicinare il router all'inverter o utilizzare un ripetitore Wi-Fi. 6. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.
7	L'inverter continua a essere offline	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware dell'inverter alla versione più recente (andare alla sezione aggiornamento dell'inverter) 2. Contattare il servizio di assistenza per aggiornare il firmware del modulo Wifi. 3. Se il problema persiste, contattare nuovamente il servizio di assistenza
8	Dopo la configurazione, il LED WiFi sull'inverter lampeggia ripetutamente 4 volte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegarsi al router e visitare il portale www.semsportal.com. Verificare se il portale è disponibile o meno; 2. Assicurarsi che l'SSID e la password del router non contengano caratteri non supportati. `~!@#\$%^&*()_+ = - [] / . , < > ? { } ; ' : La password o l'SSID non ammettono spazi vuoti 3. Assicurarsi che la seguente porta non sia bloccata dal router o dal firewall. tcp.goodwe-power.com Porta TCP: 20001 4. Riavviare il router e l'inverter. 5. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.
9	Stato offline dell'inverter su SEMS Portal con spia LED Wi-Fi sempre accesa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attendere qualche minuto per la trasmissione dei dati e controllare successivamente sul SEMS Portal 2. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza.

7 Risoluzione dei problemi del SEC1000S

SEC1000S è un dispositivo di comunicazione utilizzato per il collegamento in parallelo degli inverter ET, ET PLUS+ o BT (5-10 kW).

Se si riscontrano problemi con SEC1000S, controllare le linee guida riportate di seguito:

1. Assicurarsi di utilizzare il SEC1000S con una serie di inverter compatibili. Solo le serie ET, ET PLUS+ e BT nella gamma di potenza 5-10 kW sono compatibili con il SEC1000S.
2. Assicurarsi di utilizzare il SEC1000S (e non il dispositivo simile SEC1000). (Per differenziare è necessario controllare il numero di serie. Se il numero di serie inizia con il numero 99XXXXX si tratta di SEC1000S).
3. Per il collegamento utilizzare un cavo STP (doppino schermato).
4. Utilizzare un solo doppino schermato per ogni campata.
5. Se possibile, collegare un solo inverter per porta (Inverter 1 <--> COM1; Inverter 2 <--> COM2).
6. Assegnare indirizzi Modbus diversi a ciascun inverter; impostare indirizzi da 1 a 10.
7. Verificare che non vi siano differenze di potenziale tra le messe a terra dei diversi elementi coinvolti nella comunicazione (inverter, SEC1000, router).
8. Controllare la polarità del bus prima e durante il collegamento. Quando tutto è corretto, la tensione è compresa tra 3 e 5 VCC a entrambe le estremità della catena. Controllare la polarità all'estremità del cavo di comunicazione prima e dopo aver completato il collegamento.
9. Collegare lo schermo a terra in un unico punto, preferibilmente al SEC1000.
10. Una volta effettuato il collegamento, verificare che l'EzLogger comunichi correttamente con l'inverter tramite Promate.
11. Se sono collegati inverter in daisy-chain, effettuare il collegamento uno alla volta, controllando singolarmente la polarità e la comunicazione.
12. Aggiornare il firmware dell'inverter alla versione più recente.
13. Se i problemi persistono, contattare l'assistenza GoodWe.

8 Aggiornamento del firmware

L'aggiornamento dell'inverter alle ultime versioni del firmware può essere una soluzione a diversi problemi. Le nuove versioni del firmware contengono correzioni di bug e aumentano la stabilità dei dispositivi.

Esistono 2 metodi per aggiornare il firmware degli inverter ibridi GoodWe.

8.1 Aggiornamento locale del firmware con PV Master/SolarGo

AVVISO

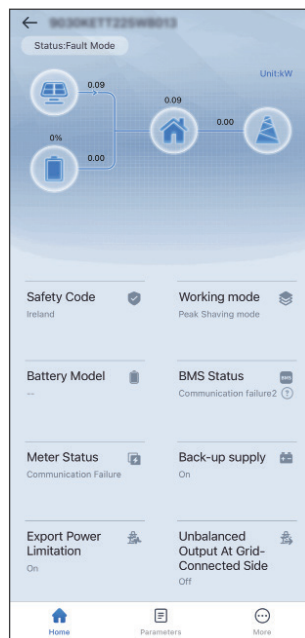
- Solo per gli inverter delle serie ES, ES G2 ed ET PLUS+.
- La patch di aggiornamento è stata ottenuta dal rivenditore o dal servizio post-vendita.
- Duplicare la patch di aggiornamento sullo smartphone per il sistema Android.

Procedura:

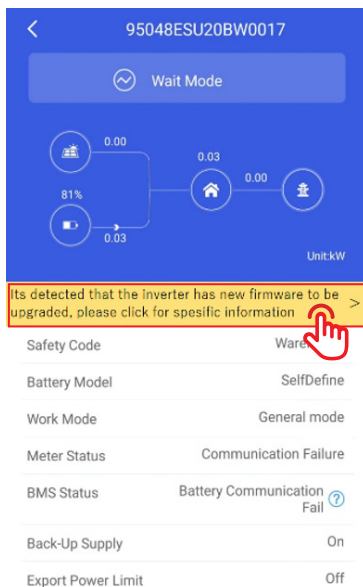
Passo 1: Collegare il modulo bluetooth alla porta USB dell'inverter. Se necessario, rimuovere prima il modulo Wi-Fi. (Il modulo Bluetooth viene fornito con tutti gli inverter ES ed ET PLUS+ prodotti a partire dal 21 dicembre).

Passo 2: Attivare i dati mobili sul telefono e disattivare il Wi-Fi.

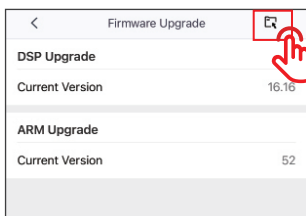
Passo 3: Collegare a PV Master/SolarGo.



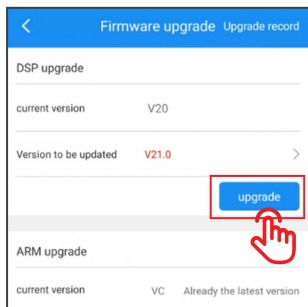
Passo 4 (Metodo Uno): Dopo la connessione con l'inverter, se l'inverter ha un vecchio firmware, l'applicazione troverà quello più recente mostrato nel pulsante giallo - Fare clic sul pulsante



Passo 4 (Metodo Due): Toccare **Home > More (Altro)> Equipment Maintenance (Manutenzione apparecchiatura) > Firmware Upgrade (Aggiornamento software)** per aggiornare la versione del firmware.



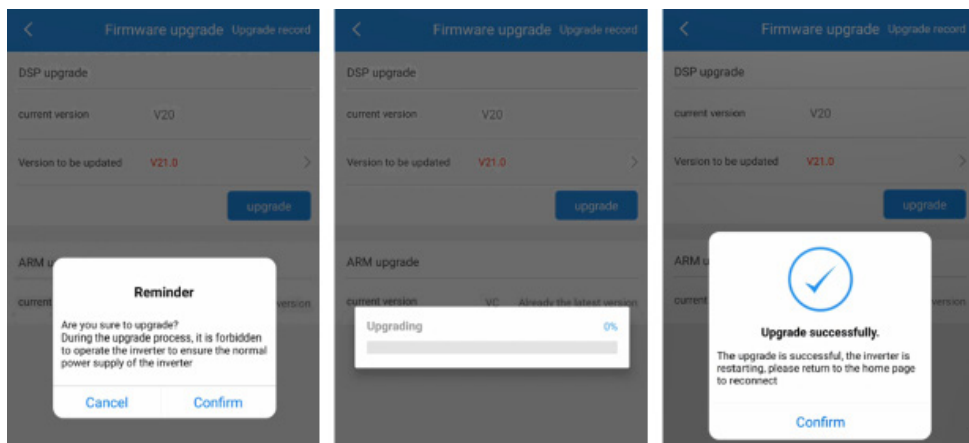
Passo 5: Fare clic sul pulsante di aggiornamento.



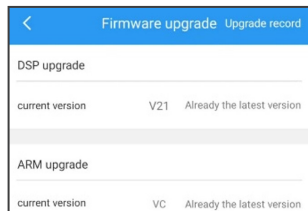
Passo 6: L'aggiornamento del firmware richiede alcuni minuti per essere completato.

AVVISO

Una volta che il prompt indica che la procedura è andata a buon fine, sarà necessario attendere da 5 a 10 minuti prima che il dispositivo si riavvii fisicamente. Successivamente sarà possibile accedere alle impostazioni e confermare che l'aggiornamento sia stato eseguito correttamente.



Passo 7: Dopo il riavvio, verificare la versione del firmware in SolarGo.



8.2 Aggiornamento firmware online





Contattare l'assistenza GoodWe per l'aggiornamento remoto se l'inverter è online.






9 Video di messa in servizio e configurazione






AVVERTENZA





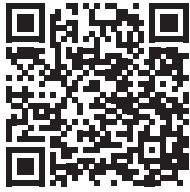
Se si ha bisogno di sapere come configurare e mettere in funzione i nostri inverter dall'inizio fino a creare un impianto sul nostro SEMS Portal, qui di seguito indichiamo un elenco dei video di aiuto. Ricordare che i video non sostituiscono mai i manuali di istruzione.

N.	Istruzioni/Video	Codice QR
1	GoodWe Lynx Home F Series battery connection	
2	GoodWe Battery Ready Solution - How to activate your EHR & ETR battery function?	
3	GoodWe All in one Single Phase Storage Inverter ESA	
4	GoodWe ET Installation&Configuration with BYD High Voltage Battery	

N.	Istruzioni/Video	Codice QR
5	GoodWe ET storage system Components& Installation	
6	GoodWe Hybrid Inverter ET PLUS+ Series (5-10kW) unboxing and installation	
7	GoodWe SEC1000 Installation & Configuration	
8	GoodWe Wi-Fi Configuration for PV Plant Monitoring	
9	GoodWe PV Master APP introduction for energy storage system	

N.	Istruzioni/Video	Codice QR
10	Remote Configuration for Energy Storage Plant on SEMS App	
11	GoodWe Monitoring platform introduction for energy storage system	
12	How to create and manage your PV plants online in 5 min	

App	Android	iOS
Impostazione connessione Wi-Fi con app SEMS		

N.	Istruzioni/Video	Codice QR
1	Istruzioni per la configurazione del modulo Wi-Fi tramite browser	
2	Manuale di istruzioni completo per il modulo Wi-Fi	
3	Video: GoodWe Wi-Fi Configuration for PV Plant Monitoring	
4	Manuale di istruzioni SEC1000S	
5	Istruzioni sulla composizione del sistema in parallelo ET	

10 Come contattare l'assistenza GoodWe

Se sono stati eseguiti tutti i passi per la risoluzione dei problemi e il dispositivo continua a presentare problemi, contattare il servizio di assistenza locale. I dati di contatto sono disponibili sul nostro sito web: <https://emea.goodwe.com/contact-us>



AVVERTENZA

- Se sono stati eseguiti tutti i passi per la risoluzione dei problemi e il dispositivo continua a presentare problemi, contattare il servizio di assistenza locale.
- Quando si contatta l'assistenza di GoodWe, tenere a portata di mano i dati di cui sopra.
- La mancanza di informazioni potrebbe allungare i tempi di elaborazione della richiesta e causare ulteriori spostamenti in loco.
- L'assistenza GoodWe utilizzerà i dati sopra riportati per consigliarvi ulteriori soluzioni o per avviare la procedura di sostituzione in garanzia.

L'assistenza GoodWe potrebbe chiedervi i seguenti dati:

1. Numero di serie del prodotto.
2. Fotografie dell'inverter nel suo ambiente di installazione.
3. Descrizione del problema.
4. Stato delle spie LED (con un video, se possibile).
5. Codice di errore dall'applicazione PVMaster/SolarGo (con una schermata, se possibile).
6. Elenco delle fasi di risoluzione dei problemi eseguite con il risultato del test.
7. Risultati della misurazione con fotografie.
8. Un video in caso di problemi di rumore.



Sito web ufficiale

GoodWe Technologies Co.,Ltd.

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China

 www.it.goodwe.com

 service@goodwe.com



Informazioni di contatto